

# EINRICHTUNGS-ANLEITUNG

## GAMBIO SECURED PAYMENTS



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Eventuell nötige Updates</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Allgemeine Vorbereitung ihres Shops</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Gambio Hub Anmeldung</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Klarna Anmeldung / Onboarding</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Installation</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Konfiguration</b>	<b>9</b>
7.1	Allgemeine Konfiguration	10
7.2	Expertenmodus	12
7.3	Einstellungen	12
<b>8</b>	<b>Bestellablauf im Shop</b>	<b>18</b>
8.1	Darstellung der Module im Bestellvorgang	18
8.2	Bestellweg	19
<b>9</b>	<b>Abwicklung der Bestellung</b>	<b>20</b>
9.1	Bestellungen einsehen	20
9.2	Bestellungen bearbeiten	20
9.3	Rechnungsstellung	22
9.4	Versand melden	22
9.5	Sendungsnummer an Klarna senden	23
9.6	Bestellung stornieren	23
9.7	Klarna Settlements	24
<b>10</b>	<b>Funktionstests</b>	<b>25</b>
10.1	Vorbereitende Schritte	25
10.2	Prüfen der Funktion	25

## 1 Einleitung

Über das Modul *Gambio secured Payments - powered by Klarna* sind abgesicherte Zahlungen möglich. Hierbei stehen die Zahlungsweisen Lastschrift, Rechnung, Ratenkauf und Sofortüberweisung zur Verfügung.

## 2 Eventuell nötige Updates

Für die neuen Klarna Zahlungsweisen muss die Gambio Hub Integration in ihrem Shop ausreichend aktuell sein.

Wenn ihr Shop bereits auf Version **GX 3.8** oder höher ist, ist dies bereits der Fall, sie müssen nichts weiter tun.

Anderenfalls ist ein *Gambio Hub Connector* Update notwendig, das Sie ganz bequem über den *AutoUpdater* installieren können. Der AutoUpdater ist im Gambio Admin unter **Toolbox > AutoUpdater** zu finden. Sollte der Menüpunkt nicht angezeigt werden, können Sie den AutoUpdater für Ihren Shop nachinstallieren.

Download AutoUpdater:

<https://www.gambio.de/mTbX2>

Auch wenn Sie kein aktives Kundenkonto bei Gambio besitzen, wird Ihnen bei Fragen oder Problemen mit dem Update gerne weitergeholfen, schreiben Sie hierzu als Gambio Kunde ein Supportticket über das Gambio Kundenportal oder, falls kein Kundenkonto besteht, eine Mail mit Ihrem Anliegen an [info@gambio.de](mailto:info@gambio.de)

### 3 Allgemeine Vorbereitung ihres Shops

Das Klarna Logo sollte auf Ihrer Startseite und überall, wo Sie ein Logo eines Zahlungsanbieters darstellen, hinzugefügt werden. Auf entsprechende Bild-Dateien können Sie über die Experteneinstellungen des Moduls zugreifen.

Fügen Sie den Klarna-Rechtstext in Ihre AGB ein. Sofern Sie die AGB via eines Drittanbieters nutzen und ihre AGB daher nicht anpassen können, erwähnen Sie Klarna in Ihrem Content **Versand- & Zahlungsbedingungen** unter **Darstellung > Content Manager**.

Die dem Kunden zu zeigenden Rechtstexte finden Sie unter <https://developer.klarna.com/en/de/kco-v3/klarna-payment-methods/legal-privacy>

#### Hinweis:

Bei Bedarf können die Rechtstexte automatisch übernommen werden, dies ist jedoch erst ab den Shopversionen **v3.8.3.x** bzw. **v3.9.3.x** oder mit dem **Hub Connector** ab **v1.7.0** möglich.

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

## Registrierung des Shops am Gambio Hub

Zur Nutzung sämtlicher Schnittstellen und Services, müssen Sie Ihren Shop einmal am Gambio Hub anmelden. Die Anmeldung dauert nur wenige Sekunden und ist selbstverständlich kostenlos.

The screenshot shows a registration form for the Gambio Hub. It includes fields for personal and company information, contact details, and a checkbox for creating a Klarna account. The form is titled 'Anrede' and 'E-Mail'. The 'Anrede' section includes fields for 'Herr' and 'Frau', 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Mustermann), 'Firma' (Gambio GmbH), 'Straße' (Parallelweg), 'Nr.' (30), 'PLZ' (28219), 'Wohnort' (Bremen), 'Bundesland' (Bremen), 'Land' (Deutschland), and 'Telefon' (0421 - 22 34 678). The 'E-Mail' field contains 'admin@shop.de'. There are three checkboxes: 'Ich akzeptiere die allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Gambio Hub.', 'Ich habe die Datenschutzbestimmungen zur Kenntnis genommen.', and 'Ja, ich möchte einen kostenlosen Klarna-Account erstellen. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klarna GmbH gelesen und akzeptiere sie. Weitere Informationen zu Klarna.' A blue button at the bottom right says 'Shop am Gambio Hub anmelden'.

Abbildung 1: Anmeldung am Gambio Hub

The screenshot shows the 'Klarna Registrierung im Gambio Hub' form within the 'Account' settings. It includes fields for personal and company information, contact details, and a checkbox for creating a Klarna account. The form is titled 'Klarna Registrierung im Gambio Hub'. The 'Anrede' section includes fields for 'Herr' and 'Frau', 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Mustermann), 'Firma' (Gambio GmbH), 'Straße' (Parallelweg), 'Nr.' (30), 'PLZ' (28219), 'Stadt' (Bremen), 'Bundesland' (Bremen), 'Land' (Deutschland), and 'Telefon' (0421 - 22 34 678). The 'E-Mail' field contains 'mustermann@example.org'. There are two checkboxes: 'Ja, ich möchte einen kostenlosen Klarna-Account erstellen. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klarna GmbH gelesen und akzeptiere sie. Weitere Informationen zu Klarna.' and 'Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Ethischen Richtlinien von Klarna erfüllen. Sollte Sie in Ihrem Shop Produkte oder Dienstleistungen anbieten, die nicht Klarnas Ethischen Richtlinien entsprechen kann es zur einer Ablehnung Ihres Onlineshops kommen. Details zu Klarnas Ethischen Richtlinien entnehmen Sie bitte hier'. A blue button at the bottom right says 'Weiter'. At the bottom left, there is a link 'Registrierung überspringen. Ich bin bereits für "Gambio secured Payments - powered by Klarna" registriert.'

Abbildung 2: Klarna Anmeldung bei bestehendem Hub-Account

## 4 Gambio Hub Anmeldung

Sofern Sie noch nicht am Gambio Hub angemeldet sind, führen Sie nun im Backend ihres Gambio Shops die Anmeldung durch. Klicken Sie hierzu auf den Menüpunkt Gambio Hub im linken Menü des Adminbereichs ihres Shops. Die Anmeldung findet schnell und einfach aus dem Shop heraus statt und ist sofort wirksam.

Die Nutzung des Gambio Hubs ist dauerhaft kostenfrei und auch für Shopbetreiber ohne aktives Kundenkonto bei Gambio möglich. Bei erfolgreicher Anmeldung leuchtet das Gambio Hub Badge in der Fußleiste des Shops grün auf.

Sollten Sie Fragen oder Probleme mit oder zu diesem Schritt haben, hilft Ihnen auch hier der Gambio-Support gerne weiter, nutzen Sie dazu die in vorigem Schritt beschriebenen Kontaktmöglichkeiten, um mit Gambio in Kontakt zu treten.

Die Anmeldung bei Klarna kann zusammen mit der Hub Anmeldung durchgeführt werden. Setzen Sie hierzu einfach den Haken bei **Ja, ich möchte einen kostenlosen Klarna-Account erstellen**. Diese Einstellung ist optional.

### Hinweis:

Über die Links im zweiten Absatz der Checkbox können Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Klarna anzeigen lassen und **Weitere Informationen** aufrufen.

### Hinweis:

Die Anmeldung bei Klarna kann auch später aus dem Bereich **Module > Zahlungsweisen > Gambio Payment Hub** vorgenommen werden.

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

The screenshot shows the 'Klarna Registrierung im Gambio Hub' form. The 'Unternehmensdaten' section is active, asking for the company's branch (selected as 'Kleidung & Schuhe allgemein'), whether it is registered in the Handelsregister (selected as 'Ja'), the Handelsregisternummer (HRB 12345), and the zuständiges Amtsgericht (selected as 'Bitte wählen ...'). The USt-IdNr. is DE123456789. There is a checkbox for 'Ich habe keine USt-IdNr.' and a note about the importance of correct USt-IdNr. information. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Registrieren' buttons.

Abbildung 3: Registrierung bei Klarna über das Gambio Hub

The screenshot shows the same 'Klarna Registrierung im Gambio Hub' form, but with the 'Daten Geschäftsinhaber(in)' section active. It asks for the birth date (tt.mm.jjjj), and then prompts the user to enter their private address (Privatadresse). The fields include Vorname, Nachname, Straße, Nr., PLZ, Stadt, Bundesland, and Land (selected as 'Deutschland'). There are 'Abbrechen' and 'Registrieren' buttons at the bottom.

Abbildung 4: Anmeldung ohne Handelsregister-Eintrag

## 5 Klarna Anmeldung / Onboarding

Der erste Schritt der Klarna Anmeldung besteht in der Angabe Ihres Unternehmens. Wählen Sie hierzu zunächst Ihre Branche aus, der Rest des Formulars wird nach und nach eingeblendet.

### Hinweis:

Leider steht der Service von Klarna für die Branche **Tabak** derzeit nicht zur Verfügung.

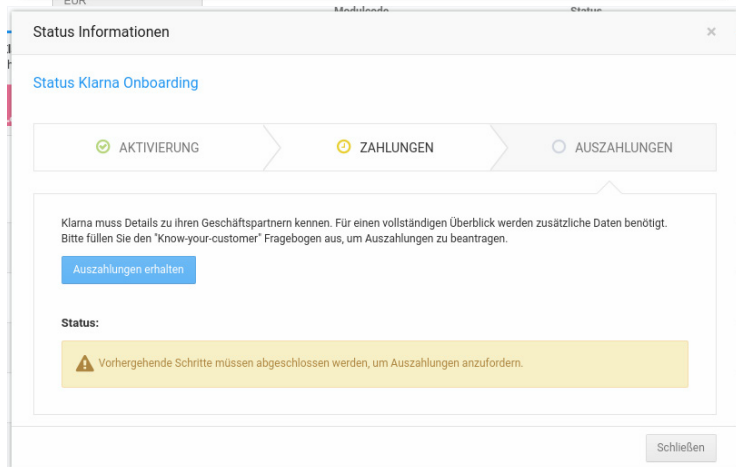
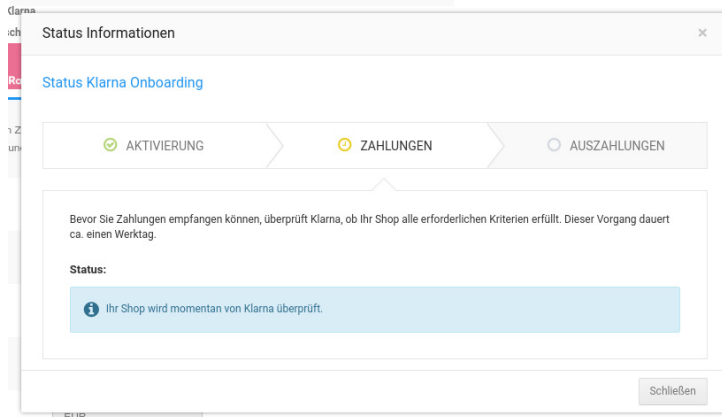
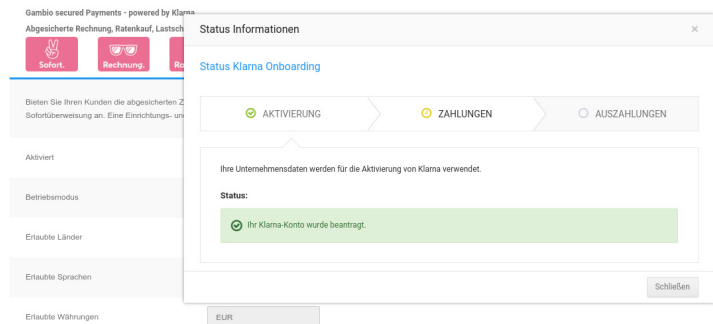
Bitte wählen Sie aus, ob Ihr Unternehmen im Handelsregister verzeichnet ist. Ist dies nicht der Fall, wird das Eingabeformular entsprechend angepasst, sodass die Privatadresse des Inhabers angegeben werden kann.

### Achtung:

Es ist hier explizit die **Privatadresse** vorgesehen. Bitte geben Sie nicht die Adresse Ihrer Geschäftsräume an!

Füllen Sie die Felder aus wie angegeben. Bestätigen Sie die Angaben mit einem Klick auf Registrieren. Über Abbrechen können Sie das Formular verlassen, ohne die Daten an Klarna zu übermitteln.

# Gambio secured Payments - powered by Klarna



Abbildungen 5 bis 7: Klarna Onboarding

Das Onboarding besteht aus drei Abschnitten:

- Aktivierung
- Zahlungen
- Auszahlungen

Die Aktivierung ist mit der Klarna Anmeldung abgeschlossen.

Im Abschnitt Zahlungen wird der Shop von Seiten Klarna überprüft, dies kann etwas dauern. Nach der erfolgreichen Überprüfung können im Shop Zahlungen über Klarna durchgeführt werden.

## Achtung:

An dieser Stelle des Onboardings erfolgen noch keine Auszahlungen an den Shopbetreiber. Es werden lediglich Zahlungen von Kunden akzeptiert und seitens Klarna vorgehalten.

Um Auszahlungen bei Klarna zu beantragen, muss der sogenannte *Know-your-customer* Fragebogen ausgefüllt werden. Klicken Sie hierzu auf **Auszahlungen erhalten**.

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

The screenshot shows a web form titled "Status Informationen" for Klarna. At the top, the Klarna logo is displayed next to a language selector set to "Deutsch". Below the logo, a heading reads "Helfen Sie uns, damit wir Sie auszahlen können". A welcome message follows: "Willkommen bei Klarna und Gambio. Damit wir Ihre Auszahlungen aktivieren können und aus rechtlichen Gründen benötigen wir weitere Informationen von Ihnen. Bitte beachten Sie alle Felder auszufüllen, sofern nicht anders angegeben." A progress diagram shows three steps: "Daten eintragen" (with a grey circle), "Prüfung durch Klarna" (with a pink circle), and "Ergebnis erhalten" (with a pink circle). The first step is active. Below the diagram, the section "1. Kontakt Informationen" is shown, with a subtext: "Bitte geben Sie hier die Daten an, die vom Klarna Support Team verwendet werden, um Sie zu kontaktieren. Diese Daten werden nicht öffentlich geteilt." There is a text input field for "E-Mail-Adresse" containing "lokal@example.org". A "Schließen" button is at the bottom right.

Abbildungen 8: Fragebogen

The screenshot shows the "Status Informationen" page after successful registration. The title is "Status Klarna Onboarding". A progress bar at the top shows three steps: "AKTIVIERUNG" (completed with a green checkmark), "ZAHLUNGEN" (completed with a green checkmark), and "AUSZAHLUNGEN" (pending with a yellow exclamation mark). Below the progress bar, a message states: "Klarna muss Details zu Ihren Geschäftspartnern kennen. Für einen vollständigen Überblick werden zusätzliche Daten benötigt. Bitte füllen Sie den 'Know-your-customer' Fragebogen aus, um Auszahlungen zu beantragen." Under the heading "Status:", a blue information box contains the text: "Herzlichen Glückwunsch, Sie wurden erfolgreich bei Klarna registriert. Klarna wird Ihren Auszahlungsstatus aktualisieren, sobald die erste echte Transaktion durchgeführt wurde." A "Schließen" button is at the bottom right.

Abbildungen 9: Anmeldung erfolgreich

Sobald die Prüfung des Fragebogens abgeschlossen ist, sind Sie erfolgreich bei Klarna registriert. Sie können nun das Zahlungsmodul aktivieren und für den Live-Betrieb freischalten.

## Hinweis:

Auszahlungen von von Klarna erfolgen erst nach der ersten Live-Bestellung eines regulären Kunden. Erst dann ist das Onboarding abgeschlossen.

Bis das Onboarding abgeschlossen ist, wird das Klarna Modul mit einem gelben Status-Symbol gekennzeichnet, dass je nach Staus des Oboardings mit **Aktivierung erwartet** bzw. **Installiert** betitelt ist.

Erst wenn das Symbol grün dargestellt wird, erfolgen Auszahlungen seitens Klarna.



## 6 Installation

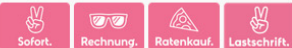

Modul	Modulcode	Status
<b>Gambio secured Payments - powered by Klarna</b> Abgesicherte Lastschrift, abgesicherte Rechnung und abgesicherter Ratenkauf.  <b>Klarna.</b>	KlarnaHub	 <a href="#">Installieren</a>

Abbildung 10: Gambio secured Payments - powered by Klarna unter Module > Zahlungsweisen

Das Modul kann im Gambio Admin unter **Module > Zahlungsweisen > Gambio Payment Hub** installiert werden. Bewegen Sie hierzu Ihren Mauszeiger über den Eintrag, es wird die Schaltfläche **Installieren** angezeigt.

## 7 Konfiguration

Die Konfigurationsseite des Moduls kann dann über das Stift-Symbol geöffnet werden. Gehen Sie hierzu unter **Module > Zahlungsweisen > Gambio Payment Hub** und bewegen den Mauszeiger über den Eintrag Gambio secured Payments - powered by Klarna, bis das Stift-Icon angezeigt wird und klicken darauf.

Aktivieren Sie das Modul mit der entsprechenden Option ganz oben.

Wenn Sie das Modul zum ersten mal in Betrieb nehmen, setzen Sie den **Betriebsmodus** auf **Playground**. In Kapitel 8 ist beschrieben, wie Sie einen Funktionstest vornehmen können.

In den Einstellungen stehen die folgenden Bereiche zur Verfügung:

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

Zahlungsweisen   Gambio Payment Hub   Sonstige

**Sofort.**   **Rechnung.**   **Ratenkauf.**   **Lastschrift.**   **Klarna.**

Bieten Sie Ihren Kunden die abgesicherten Zahlungsweisen Rechnung, Ratenkauf, Lastschrift und Sofortüberweisung an. Eine Einrichtungs- und Bedienungsanleitung finden Sie [hier](#).

Aktiviert ☒

Betriebsmodus: Playground (simulierte)

Erlaubte Länder: z. B. DE,AT,CH

Erlaubte Sprachen: z. B. de,en

Erlaubte Währungen: EUR

Nicht erlaubte Kunden: z. B. max@example.org

Erlaubter Bestellwert: z. B. 99.99

Bestellstatus: neue Bestellung: Offen

Bestellstatus: versendete Bestellung: Versendet

Einbindung der Rechtstexte: Verkauf nach Deutsche

Expertenmodus: Anzeigen

Zurück   Deinstallieren   Speichern

Abbildung 11: Allgemeine Konfiguration

## 7.1 Allgemeine Konfiguration

Option	Erläuterung
Aktiviert	Setzen Sie diesen Haken, um das Modul zu aktivieren.
Betriebsmodus	Es stehen die Modi <b>Live</b> für den produktiven Betrieb sowie <b>Playground</b> für den Testbetrieb zur Verfügung. Für den Testbetrieb werden, anders als bisher, keine gesonderten Daten benötigt; weder für den Shopbetreiber noch für den Käufer. Wird für eine Testbestellung eine Bankleitzahl benötigt, muss jedoch die Bankleitzahl 888 888 88 (Testbestellungen DE), bzw. 0000 (Testbestellungen AT) verwendet werden.
Erlaubte Länder	Geben Sie hier die ISO-Codes der Länder an, für die das Klarna-Modul zur Verfügung stehen soll. Die Angabe mehrerer Länder muss kommagetrennt, in Großbuchstaben und ohne Leerzeichen erfolgen, z.B.: <b>DE,AT</b> . Aktuell können leider nur Kunden aus Deutschland und Österreich über Klarna zahlen.
Erlaubte Sprachen	Geben Sie hier an, in welcher Sprache das Modul angezeigt werden soll. Standardmäßig stehen hier nur Deutsch und Englisch zur Verfügung. Auch die Sprachen werden kommagetrennt und ohne Leerzeichen angegeben, jedoch in Kleinbuchstaben, z.B.: <b>de,en</b>
Erlaubte Währungen	In dieser Währung werden Zahlungen über Klarna ausgeführt. Aktuell sind nur Zahlungen in <b>EUR</b> möglich.

## Gambio secured Payments - powered by Klarna

Nicht erlaubte Kunden	Sie können hier bestimmte Kunden von der Bestellung über das Klarna-Modul ausschließen, indem Sie die E-Mail-Adressen der Kundenkonten kommagetrennt und ohne Leerzeichen hinterlegen, z.B.: <b>max@example.org,gina@example.org</b> . Diese Kunden können dann nicht über dieses Klarna-Modul bestellen.
Erlaubter Bestellwert	Der maximal erlaubte Bestellwert, anzugeben mit Punkt als Dezimaltrenner. Es genügt eine Angabe wie <b>99.99</b> , eine Währung muss nicht angegeben werden.
Bestellstatus: neue Bestellung	Wählen Sie hier den Bestellstatus aus, den neue Bestellungen erhalten sollen.
Bestellstatus: versendete Bestellung	Hier wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem Klarna automatisch benachrichtigt werden soll, dass die Bestellung versendet worden ist.
Einbindung der Rechtstexte	<p>Steuert für welche Ausgangslage Rechtstexte in den Shop übernommen werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkauf nach Deutschland und Österreich</li> <li>• Verkauf nach Deutschland</li> <li>• Verkauf nach Österreich</li> <li>• eigenständige Einbindung (Texte werden nicht automatisch übernommen)</li> </ul>

### Hinweis:

Bei Bedarf können die Rechtstexte automatisch übernommen werden, dies ist jedoch erst ab den Shopversionen **v3.8.3.x** bzw. **v3.9.3.x** oder mit dem **Hub Connector** ab **v1.7.0** möglich.

## Gambio secured Payments - powered by Klarna

### 7.2 Expertenmodus

Über die Schaltfläche **Expertenmodus** gelangen Sie in die weiteren Einstellungen zu Zahlungsweisen und Gestaltung.

### 7.3 Einstellungen

#### 7.3.1 Klarna Zugangsdaten

Die Zugangsdaten werden bei der Klarna Anmeldung automatisch übertragen. Sollten Sie jedoch bereits über einen Klarna Zugang verfügen, können die Daten hier eingetragen werden.

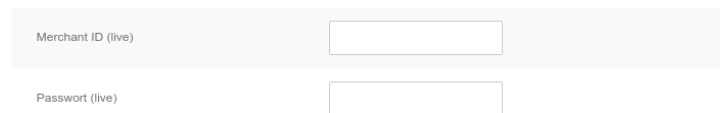
#### 7.3.2 Klarna Zahlungsweisen

Hier können Sie die gewünschten Klarna-Zahlungsweisen auswählen. Zur Auswahl stehen hier:

- Klarna Pay later - Rechnung
- Klarna Slice it - Ratenkauf
- Klarna Pay now - Lastschrift
- Klarna Pay now - Sofort (Überweisung)

Zudem können Sie das Debug Logging aktivieren. Dies sollte im Livebetrieb nur zur Fehleranalyse aktiviert sein. Bitte beachten Sie, dass dieses Log für die Prüfung benötigt wird, sollte es zu Problemen kommen. Diese Logs sind dann im Shop unter **Toolbox > Logs anzeigen** zu finden.

Klarna Zugangsdaten

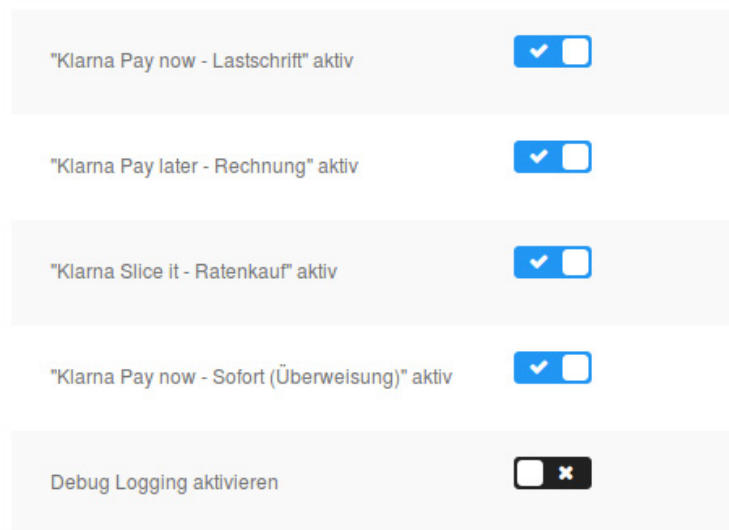


Merchant ID (live)

Password (live)

Abbildung 12: Klarna Zugangsdaten

#### Klarna Zahlungsweisen



"Klarna Pay now - Lastschrift" aktiv ☒

"Klarna Pay later - Rechnung" aktiv ☒

"Klarna Slice it - Ratenkauf" aktiv ☒

"Klarna Pay now - Sofort (Überweisung)" aktiv ☒

Debug Logging aktivieren ☐

Abbildung 13: Klarna Zahlungsweisen

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

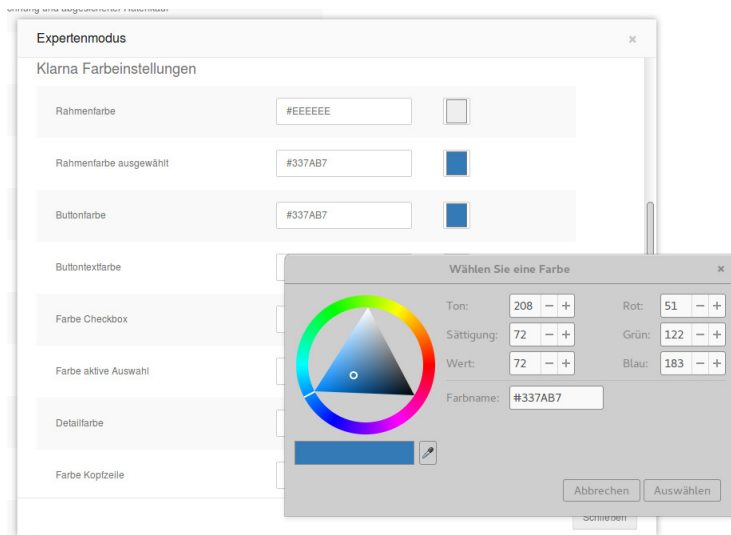


Abbildung 14: Klarna Farbeinstellungen

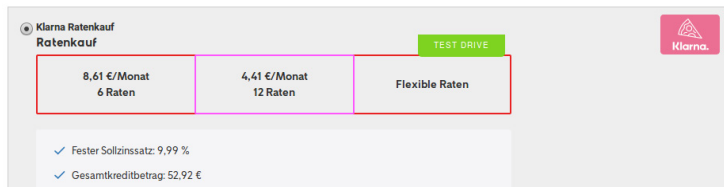



Abbildung 15: Rahmenfarbe

## 7.3.3 Klarna Farbeinstellungen

Sie können hier verschiedene Farbeinstellungen vornehmen. Klicken Sie auf den Kasten rechts hinter der Farbe, um eine andere Farbe auszuwählen und diese zu übernehmen. Der Farbwähler kann je nach Browser unterschiedlich aussehen. Die Screenshots wurden im Testbetrieb erstellt, so dass hier die Kennzeichnung **Testdrive** zu sehen ist. Im Livebetrieb wird diese Kennzeichnung nicht zu sehen sein.

Werden Ihre Farbeinstellungen nicht direkt im Shop übernommen, so gehen Sie in den Warenkorb, klicken Sie auf das Aktualisieren Icon  hinter der Bestellmenge und gehen Sie dann im Bestellvorgang weiter zur Zahlungsweisenseite. Nun sollte die Änderung übernommen worden sein.

### Hinweis:

Es werden die Farben aus dem aktiven Style des **Honeygrid**-Templates geladen und so vorgelegt. Ist kein aktiver Style vorhanden, werden Standardfarben aus dem Modul herangezogen.

# Gambio secured Payments - powered by Klarna



Abbildung 16: Checkbox / Auswahl

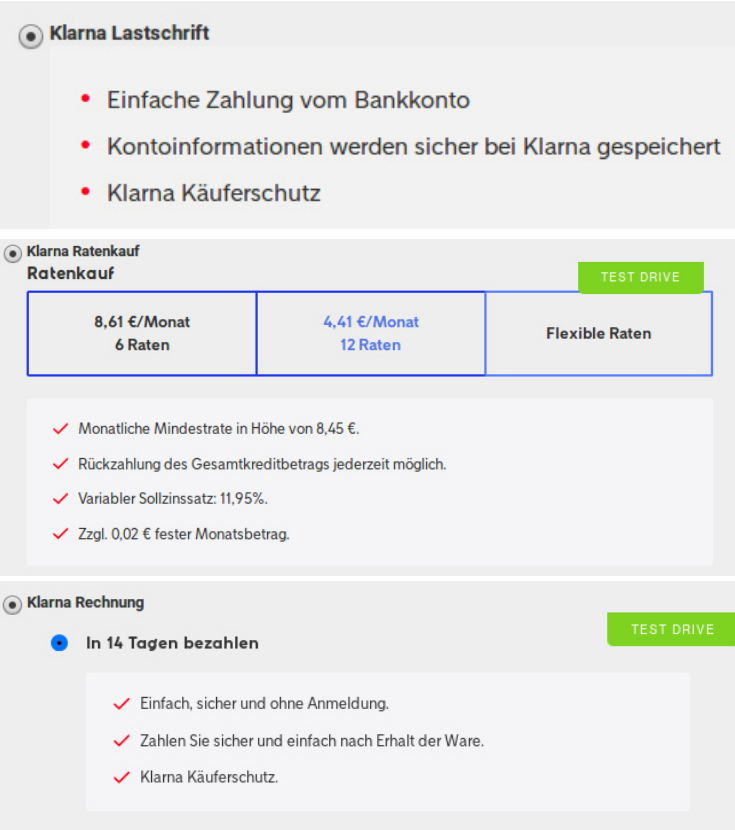


Abbildung 17 bis 19: Aufzählungszeichen

Option	Erläuterung
Rahmenfarbe	Hiermit ist der Rahmen um die nicht ausgewählten Ratenoptionen bei Klarna Ratenkauf gemeint (in Abb. 15 rot dargestellt).
Rahmenfarbe Ausgewählt	Hiermit ist der Rahmen um die ausgewählte Ratenoption bei Klarna Ratenkauf gemeint (in Abb. 15 pink dargestellt).
Buttonfarbe	Diese Option hat aktuell keinen Einfluss auf die Darstellung.
Buttontextfarbe	Diese Option hat aktuell keinen Einfluss auf die Darstellung.
Farbe Checkbox	Hintergrund des ausgewählten Radio-Buttons bei Klarna Rechnung (in Abb. 16 orange dargestellt)
Farbe aktive Auswahl	Inhalt des ausgewählten Radio-Buttons bei Klarna Rechnung (in Abb. 16 die schwarze Füllung im orangenen Kreis)
Detailfarbe	Ändert die Farbe der Aufzählungszeichen vor den Zahlungsdetails (Listenpunkte/Haken, in Abb. 10 bis 12 rot dargestellt) Die Änderung wirkt sich auf alle Klarna-Zahlungsweisen aus.
Farbe Kopfzeile	Legt die Farbe der Kopfzeile fest, die es aktuell aber nur in der Zahlungsweise <b>Ratenkauf</b> gibt. (in Abb. 20 rot dargestellt).



Abbildung 20: Kopfzeile Zahlungsweise **Ratenkauf**

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

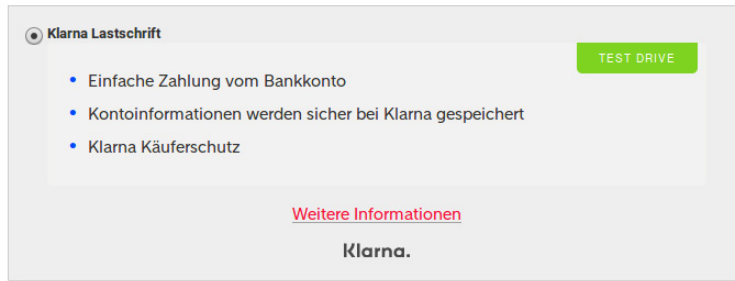


Abbildung 21: Linkfarbe *Weitere Informationen*

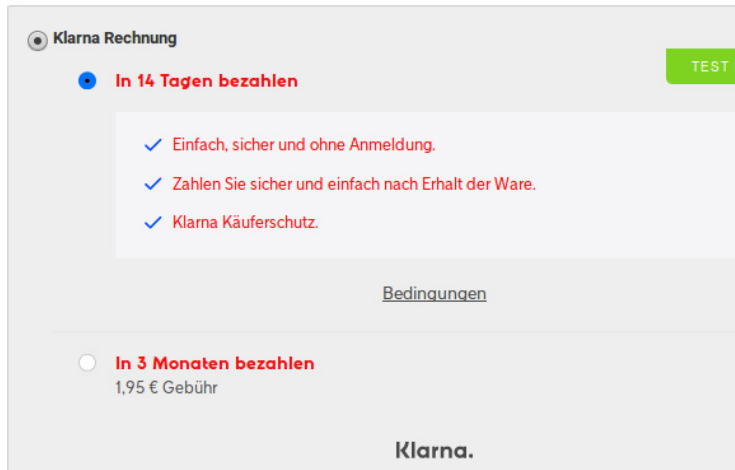


Abbildung 22: Textfarbe

Linkfarbe	Legt die Farbe für den Link <i>Weitere Informationen</i> fest (in Abb. 21 rot dargestellt). Die anderen Links werden hiervon jedoch nicht beeinflusst.
Textfarbe	Diese Einstellung ändert die Farbe der meisten Texte in den Klarna-Zahlungsweisen, wie z.B. die Titel der Zahlungsoptionen sowie den Inhalt der Aufzählungen der Konditionen (in Abb. 22 rot dargestellt).
Sekundärtextefarbe	Ändert die Farbe der Sekundärtexte wie die Vertragsbedingungen und den Zinssatz (in Abb. 23 und 24 rot dargestellt).
Rahmenradius	Legt fest, wie rund die Ecken der Auswahlbox bei Klarna Ratenkauf sein sollen. Man sieht in der Abbildung sehr schön, wie stark die Ecken abgerundet sind (siehe Abb. 25).
Button <i>Zurücksetzen</i>	Mit diesem Button setzen Sie die Einstellungen auf die Standardwerte zurück. Hierzu muss im Honey-grid-Template jedoch ein Style aktiviert sein.

Verfügungsrahmen ab 199,99 €. Bei Ausnutzung dieses Verfügungsrahmens und Rückzahlung in 12 monatlichen Raten zu je 18,21 € beträgt der effektive Jahreszins 18,07% und der Gesamtbetrag 218,52 €.

Kreditgeber: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden

**In 3 Monaten bezahlen**

**1,95 € Gebühr**

Abbildungen 23 und 24: Sekundärtextfarbe



Abbildung 25: Rahmenradius

# Gambio secured Payments - powered by Klarna

## 7.3.4 Klarna Logos

Im Bereich **Klarna Logos** der Experteneinstellungen steht Ihnen eine Auswahl an Logos und Badges zur Verfügung. Diese können beispielsweise in einen Content, wie z.B. eine der Footer-Spalten, eingebunden werden. Um das Logo zu verwenden, kopieren Sie bitte den unter dem zugehörigen Bild angezeigten Logo-Link.

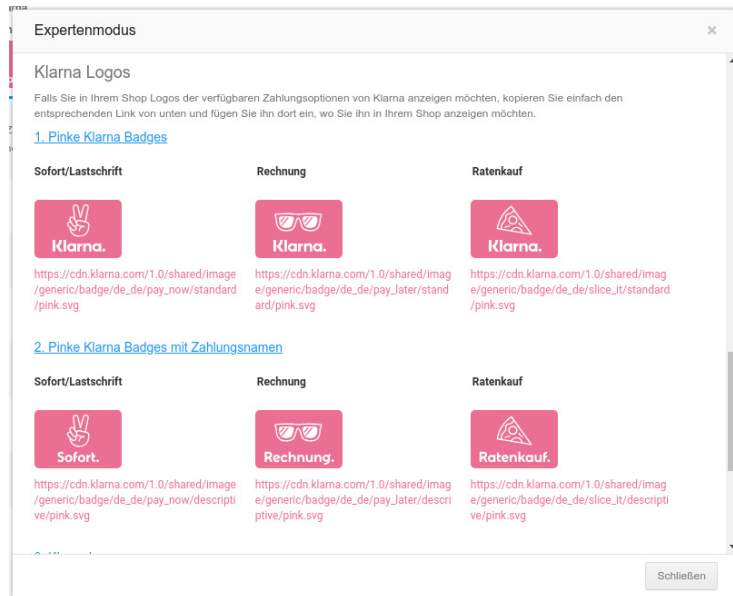


Abbildung 26: Klarna Logos



### 7.3.5 Kürzel für die Bestellübersicht

#### Kürzel für die Bestellübersicht

"Klarna Pay now - Lastschrift" Kürzel für Bestellübersicht	Klarna Lastschrift
"Klarna Pay later - Rechnung" Kürzel für Bestellübersicht	Klarna Rechnung
"Klarna Slice it - Ratenkauf" Kürzel für Bestellübersicht	Klarna Ratenkauf
"Klarna Pay now - Sofortüberweisung" Kürzel für Bestellübersicht	Klarna Sofortüberweisung

Abbildung 27: Kürzel für die Bestellübersicht

Für die Darstellung in der Bestellübersicht kann für jede Zahlungsweise ein eigenes Kürzel vergeben werden.

## 8 Bestellablauf im Shop

### 8.1 Darstellung der Module im Bestellvorgang

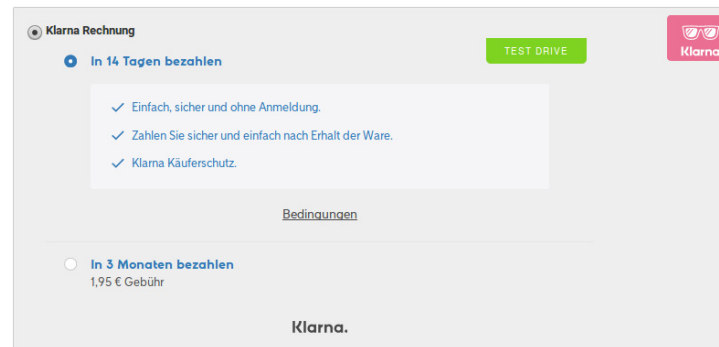


Abbildung 28: Klarna Rechnung



Abbildung 29: Klarna Ratenkauf

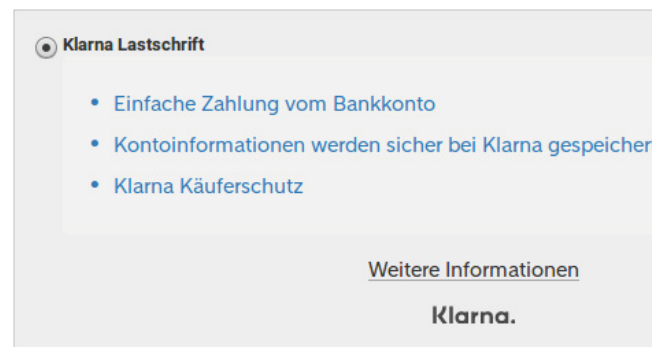


Abbildung 30: Klarna Lastschrift

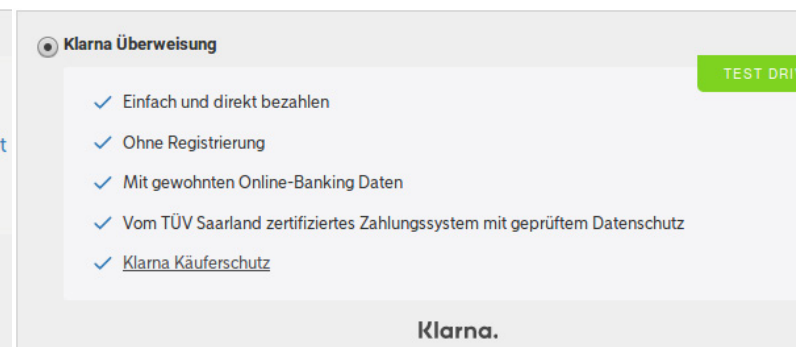


Abbildung 31: Klarna Überweisung

## Gambio secured Payments - powered by Klarna

**In 3 Monaten bezahlen**

Heute bestellen, aber erst in 3 Monaten die Rechnung bezahlen. [Bedingungen](#).

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Mobilfunknummer

☐ Ich stimme zu, ein Klarna Nutzer entsprechend den Nutzungsbedingungen zu werden.

Weiter

Abbildung 32: Eingabe Geburtsdatum und Mobilfunknummer

**Sie werden in 3 Sekunden weitergeleitet...**

Die Informationen zur Abwicklung werden wir Ihnen nach Kaufabschluss per E-Mail zusenden.

Weiter

Abbildung 33: Weiterleitung zu Klarna

## 8.2 Bestellweg

Nach Auswahl einer Klarna Zahlungsweise muss der Kunde zuerst sein Geburtsdatum und die Mobiltelefonnummer angeben, danach wird der Bestellprozess fortgeführt. Die Abfrage erscheint nur wenn diese Daten bisher noch nicht im Shop erfasst wurden. Wichtig ist, dass der Kunde den Nutzungsbedingungen zustimmt.

Auf der letzten Seite der Bestellung wird die gewählte Zahlungsweise dann noch einmal aufgeführt und kann vom Kunden im Zweifelsfall noch mal geändert werden.

### ZAHLUNGSWEISE:

*Klarna Rechnung*

### ZAHLUNGSINFORMATION:

*Abgesicherte Zahlung mit Klarna*

*Die Zahlung wird durch unseren Partner Klarna abgewickelt. Bitte beachten Sie die von Klarna versandten Zahlungsinformationen.*



Abbildung 34: Zahlungsinformation

## 9 Abwicklung der Bestellung

### 9.1 Bestellungen einsehen

Erfolgte Bestellungen finden Sie in der normalen Bestellübersicht im Gambio Admin unter **Bestellungen > Bestellungen**. Sie können diese wie andere Bestellungen auch einsehen.

Bestellungen Bestellungen Bestellstatus

<input type="checkbox"/>	Nr. ▼	Kunde	Gruppe	Summe	Zahlung	Versand	Land	Datum	Status	Kg
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>	▼	▼	▼	<input type="text"/>	▼	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	2	GAMBIO Support	Admin	50,00 EUR	Klarna Rechnung	Versandkosten	DE	11.01.18 - 15:34	Offen	0

Abbildung 35: Bestellübersicht

### 9.2 Bestellungen bearbeiten

Bei der Bearbeitung der Bestellungen können Sie wie gewohnt vorgehen. Beachten Sie dabei, dass der Bestellbetrag beim Bearbeiten einer Klarna-Bestellung nur gleich bleiben oder sich verringern darf. Es sind Änderungen an den Artikelbeträgen, der Artikelanzahl, den Versandkosten und von Gutscheinbeträgen möglich. Änderungen an den Adressen sind nicht zulässig; auch können keine weiteren Artikel hinzugefügt werden. Findet die Bearbeitung erst nach der Versandmeldung an Klarna statt, wird automatisch eine Rückzahlung eingeleitet. In diesem Fall wird dies als **Refund** in den Klarna-Logdaten der Bestellung vermerkt. Die Log-Daten sind daher die erste Stelle, die geprüft werden sollte, wenn es zu einem Problem kam.

## Gambio secured Payments - powered by Klarna

Datum	Ereignis	Betrag	Kommentar
11.01.2018 15:34:58	Authorization	50.00 EUR	-
11.01.2018 16:31:22	Capture	50.00 EUR	-
11.01.2018 16:31:21	Update Shipping Info	-	Sendungsnummer 44444444
11.01.2018 16:31:46	Zahlungsaufforderung erneut versenden	-	-
11.01.2018 16:33:33	Fehler	-	'refunded_amount' must be greater than or equal to 0 (was -200) Fehlercode: UNPROCESSABLE_ENTITY Korrelations-ID: d905162a-b79e-41df-b188-3e64f5bbabd7
11.01.2018 16:33:53	Refund	42.00 EUR	Betrag reduziert

Abbildung 36: Klarna Logs

Nachfolgend erläutern wir einige Logeinträge, die Sie in den Log-Daten finden könnten. Bitte beachten Sie, dass diese nur Beispiele darstellen und keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben.

Ereignis	Erläuterung
Authorize	Log-Daten direkt nach Eingang der Bestellung. Die Bestellung wurde bei Klarna angelegt.
Capture	Die Bestellung wurde bei Klarna als versandt erfasst.
Update Shipping Info	Es wurde eine Sendungsnummer hinzugefügt. Eine hinzugefügte Sendungsnummer ist jedoch erst in den Log-Daten sichtbar, wenn das Capture erfolgt ist.
Zahlungsaufforderung erneut versenden	Die Zahlungsaufforderung kann erneut an den Kunden versendet werden. <a href="#">Zahlungsaufforderung erneut versenden</a>
Fehler	In unserem Beispiel haben wir die Bestellung überarbeitet und vor dem Speichern der neuen Beträge schon eine Neuberechnung angestoßen. Hierdurch war die Rückzahlungssumme 0, was zu der Meldung führte.
Refund	Wir haben die Testbestellung im Betrag reduziert, was als Rückzahlung, bzw. Ausbuchung <b>refund</b> vermerkt wird.

### Achtung:

Beachten Sie bei der Bearbeitung, dass nach der Übernahme Ihrer Änderungen der Haken bei **Nachbearbeitung beenden und Bestellung neu berechnen** gesetzt und anschließend auf **Schließen** geklickt werden muss, damit die Bestellwerte korrekt neu berechnet und die geänderten Summen an Klarna übertragen werden können!

## 9.3 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung kann normal über den Shop erfolgen. Die erstellten Rechnungen enthalten einen entsprechenden Hinweis, der den Kunden zusätzlich darüber informiert, dass die Zahlung an Klarna zu erfolgen hat. Um Missverständnissen vorzubeugen, werden Bankdaten des Händlers für Klarna Zahlungen automatisch ausgeblendet.

### Rechnungshinweis

Klarna

#### Klarna Rechnung

Abgesicherte Zahlung mit Klarna. Die Zahlung wird durch unseren Partner Klarna abgewickelt. Bitte beachten Sie die von Klarna versandten Zahlungsinformationen. Sie können alle mit Klarna gezahlten Bestellungen auf [klarna.com](https://klarna.com) oder in der Klarna App einsehen und offene Beträge dort einfach mit einem Klick bezahlen.

Abbildung 37: Rechnungshinweis

## 9.4 Versand melden

Der Versand kann über eine Bestellstatusänderung an Klarna gemeldet werden. Wählen Sie hierzu in der Bestellübersicht oder in der Bestelldetailseite den Punkt **Bestellstatus ändern**. Wählen Sie den Status, den Sie in der Konfiguration als gewünschten Bestellstatus für versendete Bestellungen angegeben haben und Sie werden ein weiteres Auswahlfeld **Klarna benachrichtigen** erhalten. Um den Versand an Klarna zu melden, muss der Haken hier gesetzt werden.

### Hinweis:

Beachten Sie, dass die Versandmeldung binnen zwei Wochen nach der Bestellung erfolgen muss. Ohne Versandmeldung erfolgt keine Zahlungsaufforderung an den Kunden und es wird kein Geld an den Händler ausgezahlt.

### Achtung:

Der Versand muss zwingend über die Funktion im Shop gemeldet werden. Wird die Statusänderung auf anderem Wege vorgenommen, erfolgt keine Versandmeldung an Klarna und somit **keine Auszahlung!**

Abbildung 38: Versand melden bei Bestellstatusänderung

## 9.5 Sendungsnummer an Klarna senden

Soll die Sendungsnummer ebenfalls an Klarna übermittelt werden, so können Sie diese in die Bestellung eintragen und dann **Klarna benachrichtigen** auswählen. Die Sendungsnummer wird bei der Versandmeldung dann ebenfalls an Klarna übertragen. Klarna hat so die Möglichkeit, bei ausstehenden oder vermissten Sendungen bei der Lösung des Problems mitzuwirken.

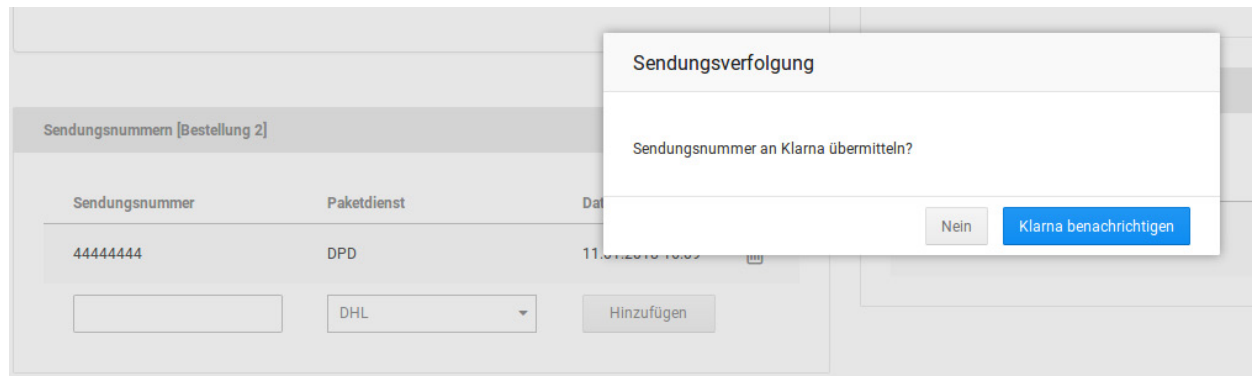


Abbildung 39: Übermitteln der Sendungsnummer an Klarna

## 9.6 Bestellung stornieren

Auch beim Stornieren einer Klarna-Bestellung können Sie genauso verfahren, wie Sie es gewohnt sind. Wählen Sie **Stornieren**, setzen Sie den Haken bei **Klarna benachrichtigen** und fahren Sie wie gewohnt fort. Wird die Bestellung nach der Versandmeldung storniert, wird auch hier eine Rückzahlung eingeleitet, ansonsten erfolgt ein normaler Storno.

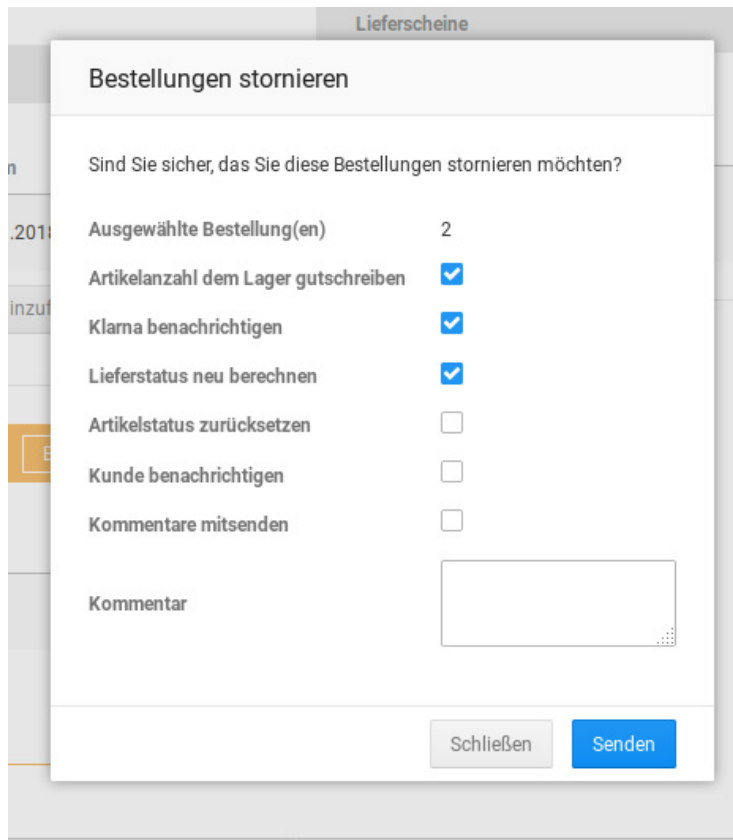


Abbildung 40: Stornieren einer Klarna-Bestellung

9.7 Klarna Settlements

Unter *Gambio Hub* > *Klarna Settlements* können erfolgte Auszahlungen von Klarna an den Shopbetreiber eingesehen werden. Hierüber können dann die Gebühren, Einzüge und Rück-  
erstattungen pro Bestellung geprüft werden.

Fans

Bestellungen

Kunden

Google

Artikel

Darstellung

Toolbox

Module

Statistiken

Import / Export

Shop Einstellungen

Gambio Hub

Account

Klarna Settlements

Klarna Settlements

Zeitraum von2018-03-14bis2018-04-13

Currency	Total Payout	Total Sales	Total Fees	Total Tax	Total Returns
USD	28163.15	63710.37	13474.38	3368.58	25410.88
GBP	31994.72	65901.03	16268.70	4067.19	23278.62
DKK	20840.05	49826.30	13761.57	3440.40	21182.83
NOK	17181.82	49126.93	14307.28	3576.80	27395.98
SEK	21144.11	55208.96	16517.15	4129.27	27555.23
EUR	22621.90	50357.51	13991.84	3497.97	23469.45

Payout Date	Currency	Payment Ref	Sales	Fees	Tax	Returns	Payout
2018-04-13	EUR	cb4edbf4-d6b6-4eca-af26-c1283f7647a4	1057.58	886.18	221.54	943.22	0.00
2018-04-13	DKK	0f4bc1a9-39ea-45d1-b115-1d6944e9b427	2251.49	1383.45	345.86	299.16	568.88
2018-04-13	USD	ac1ee705-60a4-4da6-aeaa-003604667cfd	3706.81	534.38	133.60	918.69	2253.74
2018-04-13	SEK	9ea17138-ff5d-436c-9d9f-5f60882cf79f	3575.62	812.60	203.15	974.20	1788.82
2018-04-13	NOK	706a709d-0d88-47c6-87d9-f582a9994994	1210.45	248.41	62.10	3169.21	0.00
2018-04-13	GBP	1f806f57-5738-4187-bded-5c9266fad8ba	150.42	629.64	157.41	1180.37	0.00
2018-04-12	SEK	ec33bb99-c67c-43ef-9da7-5d98cbf1b249	2103.24	561.35	140.34	640.68	901.21
2018-04-12	EUR	8d91cad9-6c13-4c51-a3f4-a82810e2c6ec	4111.41	489.36	122.34	754.34	2867.71
2018-04-12	GBP	23c6f5d9-c762-4cdf-a22f-4928709db83b	5918.24	886.39	221.60	895.21	4136.64

Gambio Version: 3.9\_develop

HUB verbunden

Google nicht verbunden

Abbildung 41: Klarna Settlements

Über die Einstellungen links oben lässt sich der Zeitraum festlegen, zu dem die Settlements  
ausgegeben werden sollen. Mit einem Klick auf die *Payment Ref* können weitere Details zur  
jeweiligen Zahlung aufgerufen werden.

Payment Ref #cb4edbf4-d6b6-4eca-af26-c1283f7647a4

Total Payout	Total Sales	Total Fees	Total Tax	Total Returns
0.00 EUR	1057.58 EUR	886.18 EUR	221.54 EUR	943.22 EUR

Type	Sale Date	Capture Date	Order ID	Merchant Ref.	Amount
RETURN	2018-04-12	2018-04-12	6619dcf6-6cde-4124-923c-b6950995964	N/A / N/A	176.22 EUR
SALE	2018-04-12	2018-04-12	1bca9071-7ad8-4a89-a361-a692776c14340	N/A / N/A	686.45 EUR
TEE	2018-04-12	2018-04-12	4b3ab465-0112-4a7b-ba09-921af6731707	N/A / N/A	886.18 EUR
RETURN	2018-04-12	2018-04-12	09b693b6-5899-477c-8c4b-041281d9bd75	N/A / N/A	186.63 EUR
SALE	2018-04-12	2018-04-12	07a71f6b-bc5e-43ba-a61a-cf7f1b64533d	N/A / N/A	371.13 EUR
RETURN	2018-04-12	2018-04-12	d61f0125-67ec-4d15-8391-888752030280	N/A / N/A	579.37 EUR

Abbildung 42: Details zu einer *Payment Ref*



## 10 Funktionstests

### 10.1 Vorbereitende Schritte

Um die Funktion des Moduls zu prüfen, öffnen Sie die Konfigurationseite des Moduls und schalten den Betriebsmodus auf Playground. In diesem Modus werden keine echten Zahlungen durchgeführt, sondern lediglich simuliert.

### 10.2 Prüfen der Funktion

Legen Sie eine neue Bestellung mit Klarna als Zahlungsmethode an, indem Sie sich als Testkunde in ihren Shop einloggen und im Bestellvorgang eine ihrer neuen Zahlungsweisen auswählen.

Achten Sie darauf einen Privatkunden zu verwenden, also ohne **gewerbetreibend**-Status und mit leerem Firma/Firmenname-Feld, da die Zahlungsweisen sonst nicht sichtbar wären.

Den Ablauf einer Bestellung beschreibt Kapitel 8 der Anleitung.

Setzen Sie nun den Bestellstatus der Bestellung auf **versendet** (Punkt 9.4 in der Anleitung), so dass die Bestellung an Klarna gemeldet wird und die Folgeprozesse (Rechnungsstellung und Auszahlung) angestoßen werden können.

Stornieren Sie nun die Bestellung (Punkt 9.6 der Anleitung).

Laufen all diese Schritte fehlerfrei ab, ist die Integration des Zahlungsmoduls in ihrem Shop erfolgreich abgeschlossen.

Bei Fragen oder Problemen in diesen Schritten wenden Sie sich bitte über die bekannten Kontaktmöglichkeiten an Klarna, um die offenen Punkte zu klären.