

ANLEITUNG

CSV IMPORT/EXPORT



CSV Import/Export

Über die CSV-Export-Funktion kann der komplette Artikelstamm in einem Listenformat exportiert werden, das von den meisten Tabellenkalkulations-Programmen weiterverarbeitet werden kann. Über die CSV-Import-Funktion können aktualisierte Stammdaten aus einem CSV-Export sowie aus kompatiblen CSV-Dateien von Dritten importiert werden, wie beispielsweise Zulieferern oder anderen Shopsystemen. Im Nachfolgenden wird beschrieben, wie eine Exportdatei des Artikelstamms angelegt, lokal bearbeitet und anschließend wieder importiert werden kann.

Hinweis:

CSV (Character Separated Values) steht für ‚zeichengetrennte Werte‘. Für CSV-Dateien besteht kein einheitliches Format, da das Trennzeichen nicht innerhalb der Spaltentexte vorkommen darf und CSV-Dateien für eine Vielzahl von Anwendungszwecken genutzt werden. Da auch Spalten-Namen nicht einheitlich normiert sind, können sich CSV-Dateien von zwei verschiedenen Programmen grundlegend voneinander unterscheiden. Das Trennzeichen und das Texterkennungszeichen können Sie unter **Artikel > CSV Import / Export** im Reiter ‚Einstellungen‘ konfigurieren. Wenn keine Änderungen vorgenommen wurden, werden Exports ohne Texterkennungszeichen und mit einer Pipe (|, Senkrechtstrich) angelegt und Imports anhand derselben Einstellungen vorgenommen.

1 CSV Export

Mit der CSV-Export-Funktion legen Sie eine Liste sämtlicher echter Artikel in Ihrem Shop an. Virtuelle Artikel, wie Eigenschaften und Attribute, können über den CSV Export nicht exportiert werden.

Klicken Sie unter **Artikel > CSV Import / Export** auf die Schaltfläche ‚Exportieren‘ um eine CSV-Datei zu erzeugen. Die CSV-Datei wird auf Ihrem Webserver im Verzeichnis /export mit dem Namen ‚export.csv‘ erzeugt. Wenn diese Datei bereits existiert, wird sie unwiderruflich überschrieben. Nach dem Export wird Ihnen eine Erfolgs- oder Fehlermeldung angezeigt. Der Erfolgsmeldung entnehmen Sie die Anzahl der Artikel und Kategorien, die exportiert wurden. Der Fehlermeldung entnehmen Sie bei dem Export aufgetretene Fehler.

2 CSV-Datei aufbereiten

Bevor eine CSV-Datei eines Dritten in einen Gambio GX2-Shop importiert werden kann, muss die Datei für Gambio GX2 aufbereitet werden. Öffnen Sie die CSV-Datei in einem Tabellenkalkulationsprogramm. Entnehmen Sie die in Gambio GX2 für den CSV-Import verfügbaren Spalten der nachfolgenden Tabelle. Beachten Sie, dass die Spalten ‚XTSOL‘, ‚p_cat.0‘ und ‚p_model‘ oder ‚p_id‘ Pflichtfelder sind und in jedem Fall ausgefüllt werden müssen. Die Spalte ‚XTSOL‘ enthält dabei in jeder Zeile den Wert ‚XTSOL‘.

Zum Aufbereiten Ihrer CSV-Datei verwenden Sie ein Tabellen-Kalkulationsprogramm. In diesem Handbuch wird das Aufbereiten anhand des kostenlosen Programms LibreOffice Calc dokumentiert. Öffnen Sie die exportierte CSV-Datei oder die CSV-Datei Ihres Zulieferers in der Tabellenkalkulation. Je nach Software müssen Sie ein Texterkennungszeichen und ein Trennzeichen auswählen. Bei Exportdateien aus einem Gambio GX2-Onlineshop tragen Sie die entsprechenden Werte ein, die im Shopbereich unter **Artikel > CSV Import / Export** unter

dem Reiter ‚Einstellungen‘ hinterlegt sind. Wenn an den Einstellungen keine Änderungen vorgenommen wurden, importieren Sie die CSV-Datei ohne Texterkennungszeichen und mit der Pipe (|, Senkrechtstrich) als Trennzeichen. CSV-Dateien von Dritten können andere Zeichen verwenden, die Sie in den meisten Programmen einer Vorschau unterhalb der Einstellungen entnehmen.

Fügen Sie neue Artikel hinzu, löschen Sie die Zeilen nicht mehr benötigter Artikel und nehmen Sie Änderungen an bestehenden Artikeln vor. Die nachfolgende Tabelle stellt eine Übersicht über die vorhandenen Spalten einer Gambio GX2-Export-Datei dar. Die Tabelle berücksichtigt keine zusätzlichen Spalten, die durch Drittanbieter- und Zusatzmodule zusätzlich exportiert werden können.

Spaltenname	Beschreibung
XTSOL	Steuerzeichen für den Beginn einer Zeile, Pflichtangabe
p_id	interne ID des Artikels
p_model	dargestellte Artikelnummer des Artikels
p_stock	Lagerbestand
p_sorting	Sortierreihenfolge innerhalb der Kategorie (siehe Kapitel ‚Kategorien‘)
p_startpage	Artikel als Empfehlung auf der Startseite anzeigen, wenn ‚1‘
p_startpage_sort	Sortierreihenfolge auf der Startseite
p_shipping	ID des Lieferstatus
p_tpl	Name der Vorlagendatei für die Artikel-Detailseite

CSV Import/Export

Spaltenname	Beschreibung
p_opttpl	Name der Vorlagendatei für die Artikelattribute auf der Artikel-Detailseite
p_manufacturer	ID des Herstellers
p_fsk18	Artikel als FSK18-Artikel deklarieren, wenn ,1'
p_priceNoTax	Netto-Artikelpreis
p_priceNoTax.[1,...,n]	Netto-Artikelpreis für die Kundengruppe mit der ID [1,...,n]
p_tax	ID der Steuerklasse dieses Artikels
p_status	Status des Artikels [0/1]
p_weight	Gewicht in Kilogramm mit vier Nachkommastellen, punktgetrennt
p_ean	Europäische Artikel Nummer
code_isbn	Internationale Standard Buch-Nummer
code_upc	Universeller Produkt Code
code_mpn	Hersteller Teile-Nummer (manufacturer's part number)
code_jan	Japanische Artikel-Nummer
brand_name	Markenname
p_disc	Rabatt auf den Artikelpreis
p_date_added	Einstellungsdatum
p_last_modified	Änderungsdatum
p_date_available	Erscheinungsdatum
p_ordered	

Spaltenname	Beschreibung
nc_ultra_shipping_costs	Artikel-Versandkosten (Siehe Kapitel ‚Versandkosten‘)
gm_show_date_added	Veröffentlichungsdatum anzeigen [0/1]
gm_show_price_offer	„Woanders günstiger?“-Modul anzeigen [0/1]
gm_show_weight	Artikelgewicht anzeigen [0/1]
gm_show_qty_info	Lagerbestand anzeigen [0/1]
gm_price_status	Preisstatus [1/2/3]
gm_min_order	Mindestbestellmenge [>0]
gm_graduated_qty	Mögliche Mengenstaffelung [>0]
gm_options_template	Name der Vorlagendatei für die Artikelattribute in der Artikelübersicht
p_vpe	ID der Verpackungseinheit (siehe Kapitel ‚Verpackungseinheiten‘)
p_vpe_status	VPE anzeigen [0/1]
p_vpe_value	Wechselfaktor für den Grundpreis
p_image	Artikelbild (NUR der Dateiname, Beispiel: Testartikel.jpg)
p_image.[1,...,n]	zusätzliche Artikelbilder (NUR der Dateiname)
p_name.[x]	Artikelname in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_desc.[x]	Beschreibung in der Sprache mit dem ISO-Code x
p_shortdesc.[x]	Kurzbeschreibung in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)

Spaltenname	Beschreibung
p_checkout_information.[x]	Wesentliche Merkmale in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_meta_title.[x]	Meta-Titel in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_meta_desc.[x]	Meta-Beschreibung in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_meta_key.[x]	Meta-Keywords in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_keywords.[x]	Zusatzbegriffe für die Suche in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_url.[x]	Herstellerlink für den Artikel in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
gm_url_keywords.[x]	URL-Keywords in der Sprache mit dem ISO-Code x (Beispiel: de für Deutsch)
p_cat.[0,...,5]	Kategorie-Verschachtelung für den Artikel

Tabelle 1: Liste der CSV-Spalten

Die meisten Tabellen-Kalkulationsprogramme können die veränderte CSV-Datei nicht direkt im CSV-Format sichern. In unserem Beispiel öffnen Sie den Speichern-Dialog über **Datei > Speichern unter** und wählen in der Liste ‚Dateityp‘ den Wert ‚Text CSV (.csv)(*.csv)‘. Geben Sie einen Dateinamen ein, aktivieren Sie das Kontrollkästchen ‚Filtereinstellungen bearbeiten‘ und klicken Sie auf ‚Speichern‘. Wählen Sie aus der Liste ‚Zeichensatz‘ den Eintrag ‚Westeuropa (ISO-8859-1)‘, aus der Liste ‚Feldtrenner‘ das in Ihrem Shop konfigurierte Trennzeichen und aus der Liste ‚Texttrenner‘ das in Ihrem Shop konfigurierte Texterkennungszeichen. Klicken Sie auf ‚OK‘, um Ihre CSV Datei zu speichern.

Hinweis:

In manchen Programmen können die Filtereinstellungen nicht bearbeitet werden. Wenn Sie die Filtereinstellungen nicht bearbeiten können, passen Sie Trennzeichen und Texterkennungszeichen in Ihrem Shop an die Zeichen der CSV-Datei an. Öffnen Sie Ihre aufbereitete CSV-Datei in einem Texteditor und untersuchen Sie die erste Zeile. Das Trennzeichen finden Sie zwischen den einzelnen Spalten-Namen, das Texterkennungszeichen umgibt die Spalten-Namen. Im Beispiel „XTSOL“;“p_id“;“p_model“ wird als Trennzeichen ein Semikolon (;) und als Texterkennungszeichen ein doppeltes Anführungszeichen („) verwendet.

3 CSV-Import

Importiert werden können Dateien, die mindestens die Spalten ‚XTSOL‘, ‚p_cat.0‘ und ‚p_model‘ oder ‚p_id‘ enthalten (siehe Tabelle ‚Liste der CSV-Spalten‘). Laden Sie die CSV-Datei auf Ihren Webserver in das Verzeichnis ‚/import‘ hoch oder klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Durchsuchen‘ und wählen Sie eine Datei von Ihrem Computer aus. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche ‚Hochladen‘, um die Datei von Ihrem Computer in das Verzeichnis ‚/import‘ hochzuladen.

Hinweis:

Stellen Sie vor dem Import Ihrer Datei sicher, dass Texterkennungszeichen und Trennzeichen gemäß Ihrer CSV-Datei korrekt konfiguriert sind. Das Texterkennungszeichen und das Trennzeichen stellen Sie unter **Artikel > CSV Import / Export** über den Reiter ‚Einstellungen‘ ein. Wenn Sie keine Änderungen vornehmen oder vorgenommen haben, geht das System von einer CSV-Datei ohne Texterkennungszeichen und mit einer Pipe (|, Senkrechtstrich) als Trennzeichen aus. Die korrekten Einstellungen für Ihre CSV-Datei stellen Sie fest, indem Sie die Datei in einem Texteditor öffnen. Wenn keine Änderungen vorgenommen werden, muss die erste Zeile Ihrer Datei für die Mindestanforderung ‚XTSOL|p_id|p_cat.0‘ lauten.

Wählen Sie in der Liste ‚Import-Datei auswählen‘ die Datei, die Sie importieren möchten. Je nach Art Ihres CSV-Imports aktivieren Sie eines oder mehrere der nachfolgenden acht Kontrollkästchen. Die mit den Kontrollkästchen verknüpften Aktionen werden vor dem CSV-Import ausgeführt.

1. ‚Alle im Shop vorhandenen Artikel unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?‘
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden sämtliche Artikel aus Ihrer Datenbank gelöscht.

2. „Alle im Shop vorhandenen Artikelbild-Zuordnungen unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Zuordnungen von Artikelbildern zu Artikeln aus der Datenbank gelöscht. Beachten Sie, dass die Artikelbilder selbst nicht gelöscht werden.
3. „Alle im Shop vorhandenen Artikel-Attributzuweisungen unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Zuweisungen von Attributen und Optionswerten aus der Datenbank gelöscht. Die Attribute und Optionen selbst bleiben erhalten.
4. „Alle im Shop vorhandenen Sonderangebote unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Sonderangebote gelöscht. Neue Sonderangebote werden anschließend gemäß der Import-Datei erstellt.
5. „Alle im Shop vorhandenen Kategorien unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Kategorien aus der Datenbank gelöscht. Artikel bleiben weiterhin erhalten, können durch die Aktion jedoch verwaisen.
6. „Alle im Shop vorhandenen Hersteller unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Hersteller aus der Datenbank gelöscht.
7. „Alle im Shop vorhandenen Artikelbewertungen unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“
Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Artikelbewertungen Ihrer Kunden gelöscht.

8. „Alle im Shop vorhandenen Cross-Selling-Artikel und -Gruppen unwiderruflich vor dem CSV-Import löschen?“

Bei aktiviertem Kontrollkästchen werden alle Artikelverknüpfungen gelöscht. Nähere Informationen zu Artikelverknüpfungen finden Sie im Kapitel ‚Cross Selling‘.

Achtung:

Die Zusatzoptionen werden unwiderruflich vor dem Import ausgeführt. Gelöschte Dateien, Artikel oder Kategorien können nicht wiederhergestellt werden. Informationen zu Datensicherungen und Backups entnehmen Sie den gleichnamigen Kapiteln.

Klicken Sie auf ‚Importieren‘, um die zuvor aktivierten Aktionen und den anschließenden Import Ihrer Artikeldaten aus der CSV-Datei zu starten. Je nach Umfang der CSV-Datei kann der Import einige Augenblicke dauern. Nach abgeschlossenem Import wird Ihnen eine Erfolgs- oder Fehlermeldung angezeigt. Aus der Erfolgsmeldung geht hervor, wie viele Artikel und Kategorien hinzugefügt, gelöscht und geändert wurden. Der Fehlermeldung können Sie Fehler im CSV Import entnehmen.

Hinweis:

Wenn Sie beim Importieren Ihrer CSV-Datei eine Fehlermeldung ‚Allowed memory size exhausted[...]‘ oder ‚Internal Server Error‘ erhalten und Ihre CSV-Datei korrekt getrennt ist, ist in der Regel die Datenmenge in Ihrer CSV-Datei zu groß. In diesem Fall können Sie den Import auf mehrere CSV-Dateien aufteilen. Beachten Sie, dass jede dieser Dateien die erste Zeile mit den Spaltennamen enthalten muss. In der Regel können CSV-Dateien mit bis zu 2.000 Artikeln problemlos importiert werden.